

eBay Marketplaces GmbH
Helvetiastrasse 15/17
3005 Bern
SCHWEIZ

Betreff: Betrügerischer Verkauf von gefälschten Diamanten unter dem Verkäufernamen „seahawk19“

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großer Besorgnis wende ich mich an Sie, da ich auf Ihrer Plattform auf einen gravierenden Missstand gestoßen bin.

Die Publikation Diamantbericht hat uns auf ein Angebot des Verkäufers „seahawk19“ aufmerksam gemacht. Dieser bietet unter anderem einen als „5,00 ct Brillant runder weißer loser Diamant 11,50 mm mit Zertifikat“ bezeichneten Stein für einen extrem niedrigen Preis von 105,26 € an.

In der Artikelbeschreibung fehlt jegliche Angabe, dass es sich hierbei um einen künstlich hergestellten Diamantersatz handeln könnte. Im Gegenteil, durch die Angabe eines Zertifikats wird dem Käufer suggeriert, dass er einen echten natürlichen Diamanten erwirbt.

Dieser Fall ist keineswegs ein Einzelfall. Der Verkäufer bietet eine Vielzahl ähnlicher Steine an, bei denen stets der Eindruck erweckt wird, es handele sich um natürliche Diamanten.

Ich bin der festen Überzeugung, dass solche Praktiken nicht toleriert werden dürfen. Durch den Verkauf von synthetischen Diamanten mit gefälschten Zertifikaten werden Verbraucher getäuscht und erhebliche Schäden angerichtet.

Ich fordere Sie daher auf, umgehend folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- Sperrung des Verkäufers „seahawk19“: Der Verkäufer muss unverzüglich von Ihrer Plattform entfernt werden, um weitere Betrugereien zu verhindern.
- Entfernung aller betrügerischen Angebote: Alle Angebote des Verkäufers, die gefälschte Diamanten betreffen, müssen unverzüglich gelöscht werden.
- Überprüfung ähnlicher Angebote: Ihre Plattform sollte systematisch nach weiteren Verkäufern durchsucht werden, die ähnliche betrügerische Praktiken anwenden.
- Information der betroffenen Käufer: Alle Käufer, die von diesem Verkäufer betrogen wurden, sollten umgehend informiert und über ihre Rechte aufgeklärt werden.

Ich erwarte eine umgehende und umfassende Bearbeitung dieses Falles.

Mit freundlichen Grüßen
Juwelier